

Informacja dot. reklamacji z tytułu rękojmi



Szanowni Państwo,

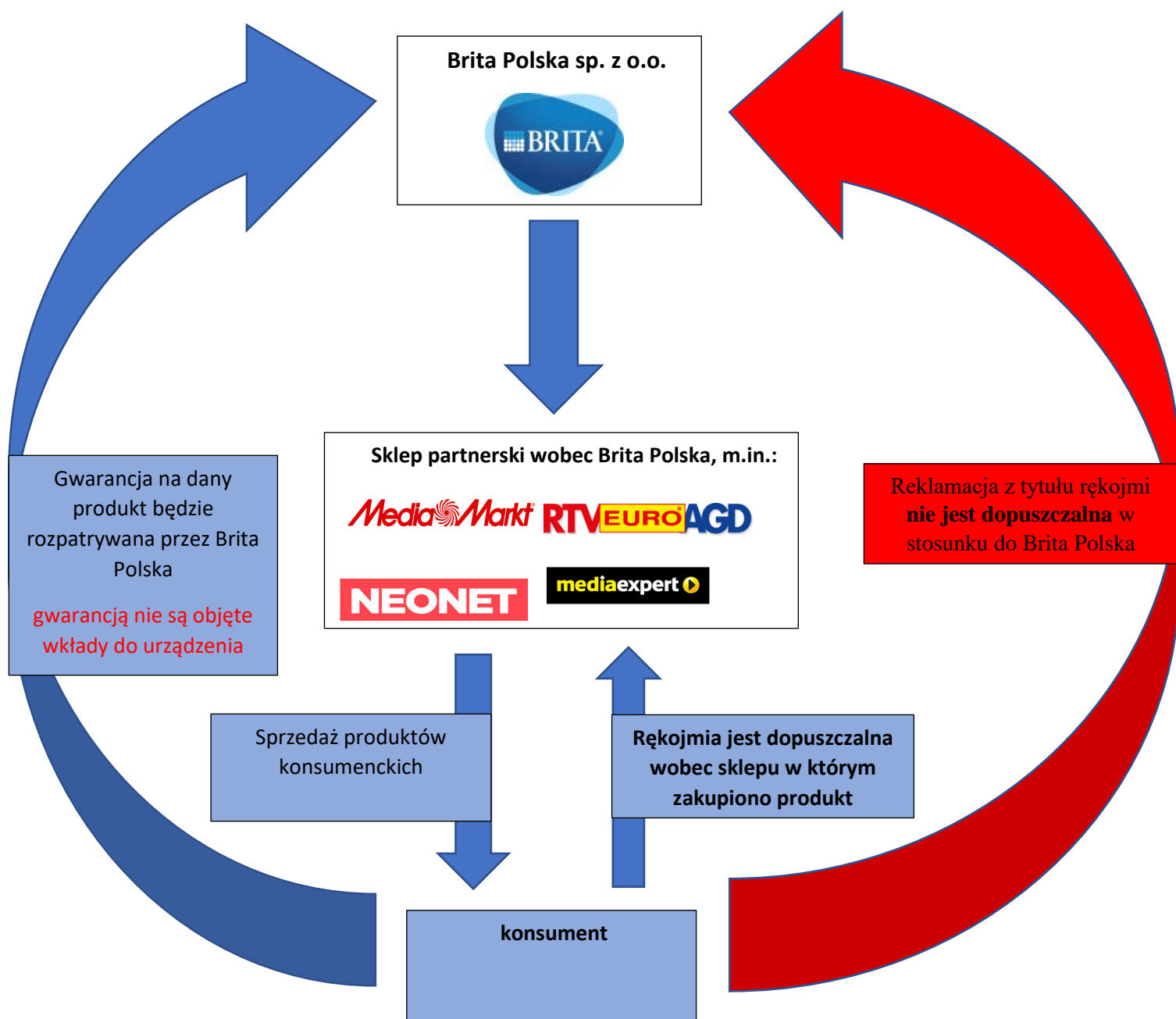
W związku z pojawiającymi się pytaniami informujemy, iż Brita Polska Sp. z o.o. występuje w obrocie gospodarczym w Polsce jako dystrybutor – dostarczający produkty (za pośrednictwem sklepów i sieci partnerskich) do klientów **INDYWIDUALNYCH**.

Co to oznacza dla klientów korzystających z uprawnienia reklamacyjnego (rękojmi)?

Jeżeli zakupu dokonaliście Państwo **poprzez sklepy/podmioty partnerskie** wobec Brita Polska sp. z o.o., w razie konieczności skorzystania z procedury reklamacyjnej rozumianej jako **rękojmia** informujemy, iż **podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie rękojmi jest bezpośredni sprzedawca/sklep w którym zakupiony został produkt** (obrazuje to grafika „Procedura reklamacyjna rękojmia”). Procedura jest zgodna z art. 568 kodeksu cywilnego (Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat).









Procedura reklamacyjna (rękojmia)

Zakupy produktów marki BRITA w sklepach/podmiotach partnerskich w stosunku do Brita Polska sp. z o.o.



W ramach procedury reklamacyjnej (rękojmi), obowiązek rozpatrzenia reklamacji-rękojmi spoczywa na tzw. ostatecznym sprzedawcy (sklepie/podmiocie w którym produkt został zakupiony).

W trosce o prawidłowe poinformowanie klientów korzystających z Naszych produktów oraz w celu ułatwienia komunikacji, **wskazujemy dane kontaktowe wybranych sklepów partnerskich (adresy stron www), na których znajdziecie Państwo odpowiedź, w jaki sposób należy dokonać reklamacji (rękojmi) Naszych produktów.**

| | |
|--|---|
|  AL.TO SP. Z O.O. https://www.al.to/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://www.al.to/regulamin |
|  MEDIA EXPERT https://www.mediaexpert.pl/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://www.mediaexpert.pl/s,reklamacje |
|  LEROY MERLIN POLSKA https://www.leroymerlin.pl/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://www.leroymerlin.pl/obsługa-klienta-sklep-internetowy/regulamin-e-sklepu.html |
|  MEDIA MARKT POLSKA sp. z o.o. https://mediamarkt.pl/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://pomoc.mediemarkt.pl/app/answers/list/c/2240 |
|  MORELE.NET https://www.morele.net/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://www.morele.net/pokaz_pomoc/1019/ |
|  NEONET https://www.neonet.pl/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://www.neonet.pl/reklamacje.html |
|  RTV EURO AGD/EURO-NET Sp. z o.o. https://www.euro.com.pl/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml?link=stopka_new&name=Reklamacje&type=Zakupy lub https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml?link=stopka_new&name=Regulamin&type=Informacje |
|  SELGROS https://selgros24.pl/ | prosimy zapoznać się z regulaminem w/w podmiotu: https://selgros24.pl/dokumenty/artykuly/Obsluga+klienta/Zwroty+i+reklamacje |
| pozostałe sklepy/podmioty (inne, aniżeli wskazane powyżej) | dział reklamacji/obsługi klienta danego podmiotu/sklepu ew. regulamin danego sklepu/podmiotu. |

Aktualność powyższych danych zweryfikowano na dzień 04.02.2021 r.